

## **Biuro Obsługi Interesantów**

I. **Biuro Obsługi Interesantów** znajdują się w budynku Sądu Rejonowego w Wadowicach, przy ul. Żwirki i Wigury 9, na parterze budynku w pokoju nr 12, wraz ze stanowiącą jego integralną częścią **Czytelnia Akt**.

**Biuro Obsługi Interesantów - czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.**

BOI - udziela podstawowych informacji osobom zgłaszającym się :

- osobiście

- za pomocą poczty elektronicznej - e-mail: [boi@wadowice.sr.gov.pl](mailto:boi@wadowice.sr.gov.pl)

**Telefoniczne Biuro Obsługi Interesanta** - udziela podstawowych informacji interesantom - **telefonicznie :**

**w poniedziałki w godzinach 7.30 - 18.00  
od wtorku do piątku w godzinach 7.30 - 16.00**

**pod numerem infolinii: 801 800 122- dla telefonów stacjonarnych  
pod numerem infolinii: 12 286 32 83- dla telefonów stacjonarnych i komórkowych**

**Czytelnia akt- czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00.**

W celu umówienia terminu zapoznania się z aktami w czytelni należy kontaktować się pod numer telefonu - **(33) 875 7047**.

Zakres i sposób działania czytelni określony został w „Regulaminie funkcjonowania czytelni akt w Sądzie Rejonowym w Wadowicach”.

**Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy w szczególności :**

1. udzielanie osobom uprawnionym informacji o stanie postępowania w sprawie na podstawie danych z sądowych systemów informatycznych - **formularz BOI**; (Ze względów technicznych formularz chwilowo nie działa)
2. wydawanie odpisów dokumentów na podstawie sądowych systemów informatycznych lub akt sądowych po ich otrzymaniu z właściwego wydziału - **fomularz BOI**; (Ze względów technicznych formularz chwilowo nie działa)
3. wydawanie zapisu dźwięku albo obrazu i dźwięku z posiedzenia lub rozprawy sądu po ich otrzymaniu z właściwego wydziału;
4. kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w biurze nie będzie możliwe;
5. udzielanie pomocy podczas pobytu w sądzie świadkom i pokrzywdzonym między innymi przez informowanie, w miarę możliwości odprowadzanie do odpowiednich pomieszczeń, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych;
6. udostępnianie informacji o lekarzach sądowych, biegłych sądowych, tłumaczach przysięgłych wpisanych na listę Ministra Sprawiedliwości, mediatorach oraz instytucjach, których działalność wiąże się z ochroną praw człowieka;
7. udostępnianie formularzy sądowych i wzorów pism;
8. informowanie o strukturze organizacyjnej sądu, jego właściwości oraz lokalizacji, numerach telefonów, godzinach urzędowania, adresie strony internetowej, poczty elektronicznej, a także adresach innych sądów, organów i urzędów centralnych oraz kierowanie do właściwych sal rozpraw;
9. udostępnianie informacji o możliwości zakończenia sporu w drodze mediacji w poszczególnych rodzajach spraw, zasadach i procedurze mediacji oraz sposobie kontaktu z mediatorem.

II. Biuro Obsługi Interesantów nie udziela porad prawnych.

**Podmiot publikujący** Sąd Rejonowy w Wadowicach  
**Autor** Sąd Rejonowy w Wadowicach 2017-12-14  
**Publikujący** Łukasz Polak 2012-09-03 09:00  
**Modyfikacja** Sławomir Ryszawy - Informatyk 2018-05-21 12:05