

Umowa nr .../2017

na świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego sprzętu na salach rozpraw oraz w czytelni akt łącznie z oprogramowaniem systemowym, a także infrastruktury serwerowej znajdującej się w serwerowni sądu stanowiących elementy Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych funkcjonującego w Sądzie Rejonowym w Wadowicach

(wzór)

zawarta w dniu ... w Wadowicach pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym w Wadowicach z siedzibą 34-100 Wadowice, ul. Żwirki i Wigury 9, NIP 551-11-18-745, REGON 000322880 reprezentowanym przez:

Barbarę Łaskawską, osobę wyznaczoną do pełnienia obowiązków Dyrektora Sądu Rejonowego w Wadowicach na podstawie art. 32 § 7a ustawy z dnia 27.07.2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (tj. Dz. U. 2016r. poz. 2062 ze zm.), pismem Ministerstwa Sprawiedliwości z dnia 30.11.2017r., znak DKO-I-573-346/17,

przy kontrasygnacie głównego księgowego Barbary Kucharczyk

a

..... zwanym dalej Wykonawcą

zwanymi dalej łącznie Stronami

Niniejsza umowa została zawarta w trybie bez przetargowym, w związku z art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1579).

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego sprzętu na salach rozpraw oraz w czytelni akt łącznie z oprogramowaniem systemowym, a także infrastruktury serwerowej znajdującej się w serwerowni sądu, stanowiących elementy Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych (zwanym dalej Systemem), funkcjonującego w Sądzie Rejonowym w Wadowicach.
2. Dostawa, wdrożenie oraz dotychczasowy serwis gwarancyjny systemu wykonywany był w ramach zawartej przez Ministerstwo Sprawiedliwości umowy nr 12/2014 z dnia 21 marca 2014 roku, realizującej projekt „wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych”, współfinansowany z funduszy europejskich. W siedzibie Zamawiającego dostawę oraz wdrożenie systemu zakończono w dniu 28.11.2014r. Gwarancja na system wygasła w dniu 28 lutego 2017 roku, gwarancja na serwery wygasła 12.05.2017r. W okresie od 1 czerwca 2017 roku do dnia 31 grudnia 2017 roku usługa serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego sprzętu na salach rozpraw oraz w czytelni akt świadczona jest przez Wykonawcę Comarch Polska S.A. z siedzibą w Krakowie.
3. 1.3. System składa się z urządzeń technicznych zainstalowanych na salach rozpraw oraz czytelni akt, infrastruktury serwerowej, oprogramowania RECourt własności Ministerstwa Sprawiedliwości oraz współpracujących sterowników urządzeń i powiązanego oprogramowania zastosowanego w urządzeniach, własności Comarch Polska S.A. i jest wdrożony w 10 salach rozpraw oraz czytelni akt Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zobowiązuje się do realizacji usługi serwisu pogwarancyjnego w stosunku do urządzeń technicznych oraz infrastruktury okablowania, zlokalizowanych na 10 salach rozpraw i czytelni akt w Sądzie wraz ze współpracującymi sterownikami urządzeń i powiązaniem oprogramowaniem systemowym zastosowanym w tych urządzeniach własności Comarch Polska S.A, a także w stosunku do infrastruktury serwerowej, tj. urządzeń zlokalizowanych w serwerowni Sądu. Wykaz urządzeń szczegółowo wymieniono w załączniku nr 2 do umowy – zestawienie urządzeń technicznych oraz oprogramowania, a sposób rozmieszczenia urządzeń na salach rozpraw zobrazowano w załączniku nr 3 do umowy - rozmieszczenie elementów Systemu Cyfrowej Rejestracji Rozpraw Sądowych na salach rozpraw, funkcjonującego w Sądzie Rejonowym w Wadowicach.

5. Świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu pogwarancyjnego musi zapewnić Zamawiającemu utrzymanie w stałej sprawności działania urządzeń zainstalowanych w salach rozpraw oraz czytelni akt, a także w serwerowni Sądu, wchodzących w skład systemu.

§ 2.

1. Realizacja usług będzie polegała m.in. na:
 - a) przedłużeniu gwarancji na sprzęt objęty serwisem oraz realizacji postanowień gwarancyjnych przez Wykonawcę w przypadku awarii sprzętu,
 - b) wymianie elementów technicznych oraz naprawie okablowania w przypadku wystąpienia awarii,
 - c) wsparciu konfiguracji sprzętu na salach rozpraw oraz czytelni akt,
 - d) zapewnieniu systemu zgłoszeniowego w formie 24h/ 7 dni, a także dostępu do infolinii w godzinach 8-16,
 - e) przeprowadzeniu przeglądu konserwacyjnego.
2. Usługi będą świadczone w następujący sposób i we wskazanym czasie:
 - a) w dni robocze tygodnia i polegała na podjęciu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego o zaistniałej awarii lub usterce w terminie do 1 dnia roboczego od otrzymania informacji o uszkodzeniu.
 - b) dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego oraz usuwanie awarii i usterek przez Wykonawcę będzie realizowane w dni robocze tygodnia.
 - c) Wykonawca gwarantuje czas naprawy urządzeń na salach rozpraw i czytelni akt maksymalnie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia problemu,
 - d) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia w terminie wskazanym w pkt c) Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia tego terminu, jednakże Wykonawca na czas usunięcia awarii musi zapewnić urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach, jeżeli Zamawiający zwróci się o dostarczenie takiego sprzętu. Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy do 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
3. Konserwacje i naprawy wymagane do wykonania w związku z niewłaściwą pracą urządzenia lub jego awarią będą realizowane po dokonaniu zgłoszenia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
4. Zgłoszenie konserwacji lub naprawy nastąpi pocztą elektroniczną na dedykowany adres mailowy: i będzie realizowane w oparciu o wzór zlecenia wykonania usługi stanowiący **załącznik nr 4** do niniejszej umowy, lub za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu zgłoszeniowego.
5. Obowiązkiem Zamawiającego będzie wskazanie w zleceniu wykonania usługi, rodzaju awarii oraz typu sprzętu, który uległ uszkodzeniu. Po wykonaniu usług Zamawiający potwierdzi Wykonawcy zrealizowanie usług na zleceniu wykonania usługi.
6. Wykonawca po trzeciej bezskutecznej naprawie urządzeń na salach rozpraw i czytelni akt musi wymienić uszkodzony sprzęt na nowy. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu Systemu służącego magazynowaniu danych, zapisany nośnik danych musi pozostać u Zamawiającego.
7. Dla urządzeń zainstalowanych w serwerowni Sądu, Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne zgodnie z wymaganymi warunkami gwarancji określonymi w tabeli nr 3 załącznika nr 2 do umowy – zestawienie urządzeń technicznych oraz oprogramowania.
8. Licencje na oprogramowanie systemowe wskazane w tabeli nr 2 załącznika nr 2 do umowy – zestawienie urządzeń technicznych, posiada producent tego oprogramowania Comarch Polska S.A. z siedzibą w Krakowie. Licencja na to oprogramowanie została udzielona Ministerstwu Sprawiedliwości oraz sądom powszechnym w rozumieniu art. 1 § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 133 ze zm.), z następującymi ograniczeniami:

- a) „Kontrahent <Zamawiający> nie może upoważnić jakiegokolwiek podmiotu trzeciego do korzystania z Oprogramowania w zakresie Licencji, ani nie może przenieść w drodze cesji praw posiadanych na podstawie Licencji na podmiot trzeci.”
 - b) Poza upoważnieniami licencyjnymi wyszczególnionymi w § 1 licencji, licencja nie przyznaje Kontrahentowi <Zamawiającemu> żadnych innych praw związanych z bezwzględnymi prawami podmiotowymi do Oprogramowania jako utworu w rozumieniu prawa autorskiego. W szczególności z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Kontrahent <Zamawiający> nie może:
 - rozpowszechniać, w tym wynajmować, dzierżawić, użyczać lub w inny sposób udostępniać podmiotom trzecim Oprogramowanie lub jego kopii,
 - tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu, wprowadzać jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz dokonywać czynności zmierzających do odtworzenia czy reprodukcji kodu źródłowego Oprogramowania poprzez reverse engineering, deasemblację, dekompilację lub translację Oprogramowania.
9. Wykonawca inny niż firma Comarch w przypadku awarii urządzenia, na którym zainstalowane jest oprogramowanie systemowe, będzie zobowiązany do wymiany urządzenia oraz zainstalowania na nim nowych sterowników, które nie były zainstalowane uprzednio na wymienianym urządzeniu, z zachowaniem postanowień licencyjnych producenta oprogramowania systemowego. W przypadku nie wywiązania się z postanowień licencyjnych, Zamawiający naliczy karę umową na Wykonawcę, szczegółowo opisaną w § 7 ust. 2 umowy.

§ 3.

1. Zamawiający przewiduje możliwość powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca może zatrudnić podwykonawców pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania i że zawarł w ofercie oświadczenie (złożył załącznik nr 4 do oferty), iż powierzy podwykonawcom wykonanie części (zakresu) oferowanego zamówienia.
3. Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców następujące usługi:
 - 1) o wartości brutto,
 - 2) o wartości brutto.
4. Niedopuszczalnym jest podzlecanie prac przez podwykonawców dla kolejnych podwykonawców.
5. Zlecenie wykonania, części usług podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części usług. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
6. Zmiana podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy jest możliwa tylko w przypadku, gdy nowy podwykonawca posiada tożsamą wiedzę i doświadczenie zawodowe, potencjał techniczny oraz osoby zdolne do wykonania Zamówienia a także jest w sytuacji ekonomicznej i finansowej, jak dotychczasowy podwykonawca. Na dokonanie zmiany podwykonawcy Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego.

§ 4.

1. Osobami reprezentującymi Zamawiającego (przy realizacji niniejszej umowy) oraz uprawnionymi do kierowania zgłoszeń są:
 - a) Krzysztof Różański Kierownik Sekcji Gospodarczej Sądu Rejonowego w Wadowicach, tel. (33) 875 70 44, mail: sekcja.gospodarcza@wadowice.sr.gov.pl
 - b) Sławomir Ryszawy – informatyk, – tel 33 875 71 19, 513 089 393, mail: slawomir.ryszawy@suchab.sr.gov.pl

2. Osobą reprezentującą Wykonawcę (przy realizacji niniejszej umowy) jest:,
tel., mail:
3. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2. W takim przypadku Zamawiający i Wykonawca powiadomią się o tym niezwłocznie i potwierdzą zmiany na piśmie.

§ 5.

1. Niniejsza umowa zawierana jest na czas określony od daty jej podpisania do dnia 31 grudnia 2018 roku.
2. Usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone dla urządzeń zainstalowanych w budynku Zamawiającego, maksymalnie przez okres 12 miesięcy, tj. w okresie od podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż **od dnia 1 stycznia 2018 roku**, najpóźniej **do dnia 31 grudnia 2018 roku**, z zastrzeżeniem § 8 .

§ 6.

1. Za realizację przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz § 2 umowy Strony ustalają wynagrodzenie, które nie przekroczy w całym okresie trwania umowy łącznej wysokości umownej kwoty **brutto (słownie: złotych 00/100)**, tj. kwoty netto zł (słownie.....), w tym podatek VAT w kwocie (słownie.....), ustalonej zgodnie z przedstawioną ofertą cenową stanowiącą **załącznik nr 1** do niniejszej umowy (załącznik nr 1 do zaproszenia do złożenia oferty).
2. Strony ustalają, że przez okres obowiązywania niniejszej umowy wartość świadczonych usług opisanych w § 1 oraz § 2 niniejszej Umowy, może nie osiągnąć kwoty, o której mowa w ust. 1, co nie będzie skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, iż wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień niniejszej Umowy, w tym koszty wsparcia zdalnego, oraz koszty ewentualnych napraw sprzętu objętego niniejszą umową (dojazd, wymiana, robocizna, koszty części zamiennych, pozostawienie nośników danych, gwarantowany czas naprawy, wymiana sprzętu na nowy po jego trzeciej bezskutecznej naprawie).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie z dołu po wykonaniu usług w danym miesiącu kalendarzowym, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Ustala się, iż wynagrodzenie miesięczne stanowi 1/12 łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
5. W przypadku zawarcia umowy od niepełnego miesiąca, rozliczenie za niepełny miesiąc nastąpi na podstawie iloczynu wynagrodzenia za jeden dzień roboczy świadczenia usługi oraz ilości dni roboczych w niepełnym miesiącu rozliczeniowym, w których będzie świadczona usługa. Wynagrodzenie za jeden dzień roboczy zostanie wyliczone na podstawie ilorazu wynagrodzenia miesięcznego i ilości dni roboczych miesiąca którego dotyczy rozliczenie.
6. Za datę zapłaty wynagrodzeń Strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzeń Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w niniejszej Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy lub usuwaniem wad umowy.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za niedotrzymanie terminu określonego w niniejszej umowie w § 2 ust. 2 lit. c) w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi.
 - b) Za rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innego niż firma COMARCH warunków licencji oprogramowania systemowego, którego producentem jest firma COMARCH, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia określającego to naruszenie. W przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do wezwania, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) za naruszenie warunków licencji udzielonych na oprogramowanie systemowe, szczegółowo opisane w tabeli nr 2 załącznika nr 2 do niniejszej umowy.
 3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
 4. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo kompensaty kwoty należnych kar umownych z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Przed dokonaniem kompensaty Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych.

§ 8.

1. Każdej ze stron przysługuje możliwość wcześniejszego wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy na przedmiotową usługę zostanie zawarta umowa przed jednostką nadrzędną dla Zamawiającego, lub bez podania przyczyny.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Dla okoliczności przewidzianych w § 7 ust. 1 pkt b umowy strony przewidują tryb rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia.

§ 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego. Obowiązek ten trwa bezterminowo.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 10.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

**Kontrasynata
Głównego Księgowego
Zamawiającego**

Wykonawca