

**PYTANIA – ODPOWIEDZI NR 1**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **SG 26 - 63/17** na: **„Odnowienie wsparcia technicznego, gwarancji producenta oraz subskrypcji dla posiadanych urządzeń i licencji Fortinet”**

Sąd Rejonowy w Wadowicach jako Zamawiający udziela wyjaśnień do złożonych w niniejszym postępowaniu pytań.

**Pytanie nr 1:**

proszę o informację, co należy rozumieć pod pojęciem „wsparcie techniczne” , w jakim zakresie ma być świadczone

**Odpowiedź:**

Pod pojęciem „wsparcie techniczne” Zamawiający rozumie pomoc przy rozwiązaniu problemu w eksploatacji urządzeń fortinet (awaria urządzenia, wystąpienie błędów w działaniu, pomoc w konfiguracji), udzielaną Zamawiającemu przez producenta urządzeń lub autoryzowanego przedstawiciela producenta mającego swoją siedzibę na terenie Polski, za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail lub infolinii, w trybie 8x5, to jest od godziny 8 do 16 w dni robocze.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin do złożenia oferty wyznaczony na dzień **25 października 2017 roku godzina 13:00** pozostaje bez zmian.

Z poważaniem

Dyrektor  
Sądu Rejonowego w Wadowicach

*mgr Ryszard Polaszek*