

Umowa nr .../2017

wzór

zawarta w dniu ... roku w Wadowicach, pomiędzy:

Sądem Rejonowym w Wadowicach z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 9, 34-100 Wadowice, NIP 551-11-18-745, REGON 000322880 reprezentowanym przez:

Dyrektora Sądu Rejonowego w Wadowicach mgr Ryszarda Polaszek, przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Barbary Kucharczyk

zwanym w dalszym ciągu umowy "Zamawiającym",

a

....., reprezentowanym przez:

zwanym w dalszym ciągu umowy "Wykonawcą",

zwanymi łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa została zawarta w trybie bezprzetargowym, w związku z art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1579).

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego oraz gwarancji producenta, a także odnowienie subskrypcji używanych funkcji bezpieczeństwa dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i licencji Fortinet:
 - a) FortiGate 100D, numer seryjny FG100D3G13807512
 - b) FortiGate 100D, numer seryjny FG100D3G15812931
2. Wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny powinny być realizowane przez producenta urządzeń lub autoryzowanego przedstawiciela producenta mającego swoją siedzibę na terenie Polski.
3. Odnowienie subskrypcji musi gwarantować dostęp do:
 - a) producenckiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń fortinet w trybie web/online
 - b) baz treści i aktualizacji funkcji bezpieczeństwa poprzez połączenie bezpośrednie w trybie web/online przez urządzenia fortinet w zakresie funkcji Antywirus, IPS, WebFilter i Antyspam.
4. Usługa wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego będzie świadczona w trybie 8 x 5, to jest od godziny 8:00 do 16:00 w dni robocze, przez dedykowany adres e-mail lub infolinię, wskazane w § 2 ust. 1 umowy.
5. Strony ustalają, że w ramach wykupionej gwarancji, gwarantowany czas naprawy lub dostawy nowego urządzenia wyniesie maksymalnie 4 dni robocze od momentu zgłoszenia problemu przez pracownika Zamawiającego.
6. Za awarię/problem kwalifikujące się do zgłoszenia uznawane będą takie przypadki, w których Zamawiający po przeprowadzeniu wstępnej diagnozy przez swojego pracownika stwierdzi, iż urządzenie jest niesprawne i wymaga wsparcia technicznego.

§ 2

1. Zgłoszenie z zakresu wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego (w tym awarii urządzeń) będą kierowane do Wykonawcy poprzez dedykowaną pocztę elektroniczną na adres: lub za pośrednictwem infolinii Telefoniczne zgłoszenie awarii będzie zawsze potwierdzane przesłaniem zgłoszenia pisemnie pocztą elektroniczną. Termin wskazany w § 1 ust. 5 będzie liczony od godziny, w której awaria/problem została zgłoszona.

2. Potwierdzeniem usunięcia awarii będzie podpisanie przez przedstawicieli Stron protokołu usunięcia awarii ze wskazaniem daty zakończenia czynności wykonywanych przez serwisanta Wykonawcy.

§ 3

1. Usługa objęta przedmiotem zamówienia, szczegółowo opisane w § 1 umowy będą świadczone:
 - a) Dla urządzenia FortiGate 100D, o numerze seryjnym FG100D3G13807512, przez okres 12 miesięcy, od dnia 3 listopada 2017 roku do dnia 3 listopada 2018 roku.
 - b) Dla urządzenia FortiGate 100D, o numerze seryjnym FG100D3G15812931 przez okres 12 miesięcy, od dnia 13 maja 2018 roku do dnia 13 maja 2019 roku.
2. Odnowienie wsparcia technicznego, gwarancji producenta oraz subskrypcji Wykonawca zrealizuje najpóźniej w terminie 5 dni kalendarzowych do dnia podpisania umowy.
3. Potwierdzeniem uruchomienia usługi i możliwości korzystania ze wsparcia technicznego, gwarancji producenta oraz subskrypcji będzie podpisanie przez Strony protokołu uruchomienia usługi.

§ 4

1. Osobami upoważnionymi do uzgadniania bieżących spraw technicznych związanych z realizacją niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego: Krzysztof Różański, tel. (33) 875 70 44, mail: krzysztof.rozanski@wadowice.sr.gov.pl
 - b) ze strony Wykonawcy:

§ 5

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości **zł netto** (słownie:), plus podatek VAT w wysokości zł, co daje łączną kwotę w wysokości **zł brutto** (słownie:), zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień niniejszej Umowy, które są w ocenie Wykonawcy konieczne do kompleksowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisanie przez strony protokołu uruchomienia usługi, o którym mowa w § 3 ust. 3.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w niniejszej Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy lub usuwaniem wad umowy.
8. Wszelkie należności wynikające z niniejszej umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.

§ 6

1. W przypadku opóźnień w odnowieniu wsparcia technicznego, gwarancji producenta oraz subskrypcji w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 2 umowy, z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki.
2. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedotrzymanie terminu określonego w § 1 ust. 5 niniejszej umowy w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy wypłaci on Zamawiającemu w ramach kar umownych kwotę równą 30 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1.
4. Strony ustalają, iż Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę o podstawie i wysokości naliczanych kar umownych.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego. Obowiązek ten trwa bezterminowo.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie właściwy dla Zamawiającego Sąd powszechny.

§ 9

Umowa niniejsza sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający

**Kontrasygnata
Głównego Księgowego
Zamawiającego**

Wykonawca: